Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 4 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 4 квартале 2021 года поступило 43 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 35 обращений больше, чем в
3 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

в октябре -15;

в ноябре -19;

в декабре - 9.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 6;

запросы информации **– 24;**

предложения - 1;

жалобы -12.

Из них поступивших впервые: - **43**.

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 43.
2. По типу доставки:

Почтой России -4**;**

официальный сайт (форма обратной связи) - 18;

официальный электронный адрес) **-17**;

другой-4.

Обращения граждан в 4квартале 2021 года поступили из Сахалинской области - **43**.

Из других регионов РФ **- 0.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 января 2022 года - 0 обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2021 года
дано 43ответов из них:

письменных **- 43**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-** 43;

«предоставлена гос. услуга» - 43

«рассмотрение продлено» - 0

«переадресовано» - 0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 43**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **43.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **28**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 15**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.